

**Klachtenformulier Sustineo Januari 2019**

Voor het kenbaar maken van uw klacht verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier.  
Wij verzoeken u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij zullen uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

Het ingevulde formulier kunt u per post verzenden of per e-mail.

De adresgegevens staan onderaan dit formulier.

**KLACHT AFKOMSTIG VAN:**

Naam onder bewind gestelde	
Email	
Geboortedatum	
BSN nr.	
Adres	
Postcode	
Tel nr.	
Woonplaats	
Datum onder bewind sinds	
Zaak op BM nr. rechtbank (zie beschikking) <i>(Stuur altijd een kopie van de beschikking van onder bewindstelling van de rechtbank mee met de klacht)</i>	
Handtekening	

ALS DE KLACHT WORDT INGEDIEND DOOR EEN VERTEGENWOORDIGER VAN DE CLIËNT:

Naam vertegenwoordiger	
Email	
Geboortedatum	
BSN nr.	
Adres	
Postcode	
Tel nr.	
Woonplaats	
Datum onder bewind sinds	
Relatie tot de cliënt	
Zaak op BM nr. rechtbank (zie beschikking) <i>(Stuur altijd een kopie van de beschikking van onder bewindstelling van de rechtbank mee met de klacht)</i>  <i>(Bij het indienen van een klacht door een vertegenwoordiger moet een akkoord verklaring van de cliënt meegestuurd worden.)</i>	
Handtekening	

### Over de Klacht

Datum van het voorval waarop de klacht betrekking heeft:	
Wat is uw klacht ( geef een duidelijke omschrijving van de klacht):	
Heeft u over uw klacht al contact gehad met uw bewindvoerder?	
Zo ja, wanneer heeft u contact opgenomen?	
Op welke manier heeft u contact opgenomen?	
Wat was het resultaat van dit contact / reactie van bewindvoerder op de klacht	
Wat kan uw bewindvoerder volgens u doen om de klacht op te lossen?	
Is de klacht al behandeld door de kantonrechter?	Ja/ Nee Zo ja, stuur de reactie mee van de kantonrechter

#### Aan te leveren stukken

- Kopie Beschikking van de onder bewindstelling
- Een kopie van de reactie van de kantonrechter
- Onderliggende stukken en bewijzen van de klacht
- Akkoord verklaring cliënt (bij het indienen van een klacht door een vertegenwoordiger moet dit meegestuurd worden)

Uw klacht wordt na ontvangst binnen 3 weken behandeld. Binnen deze 3 weken ontvangt u een schriftelijke reactie op uw klacht.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht kunt u uw klacht voorleggen aan de NBPB branchevereniging voor professionele bewindvoerders . Zij hanteren een klachtenprocedure.

Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht bij de branchevereniging kunt u zich ook nog wenden tot de tot de kantonrechter.



Sustineo Financiële Hulpverlening | Postbus 7041 | 6050 AA Maasbracht

[contact@sustineo.nl](mailto:contact@sustineo.nl)

06- 12467890